






**Birds Nest**  
Innovationslabor der Berliner Sparkasse

**Erfahrungen mit der  
OnSite-Lösung**



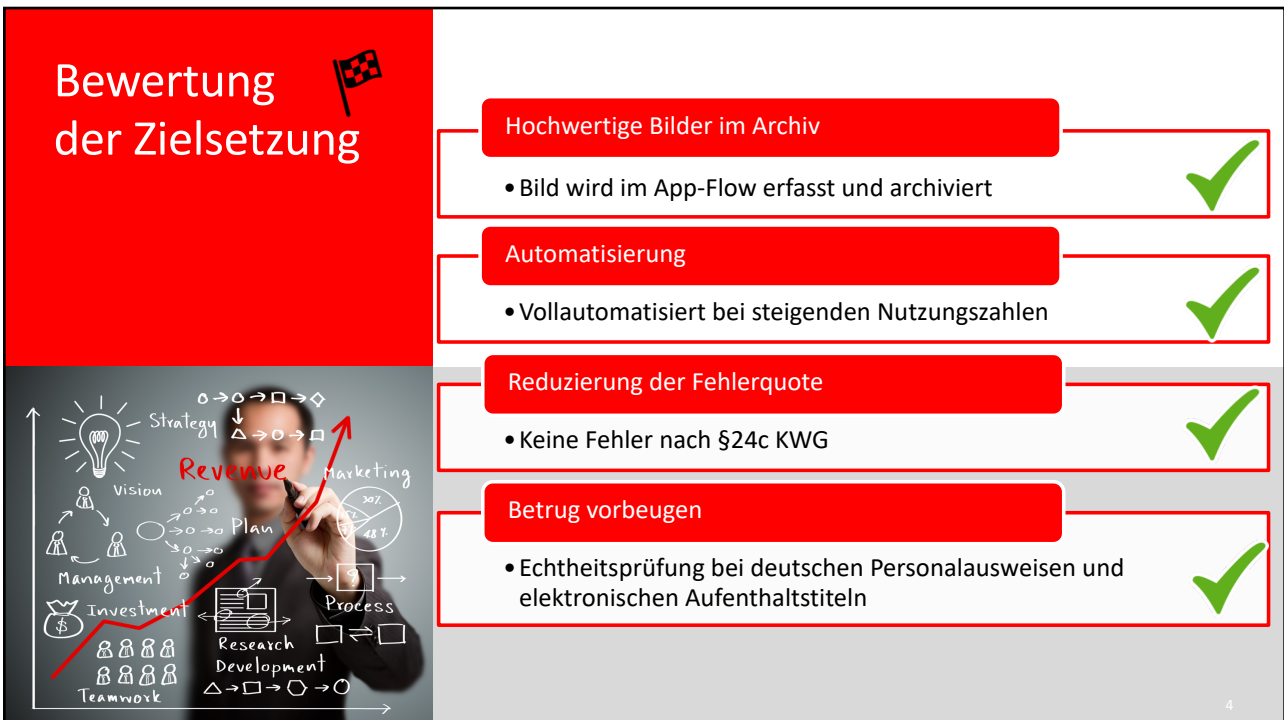
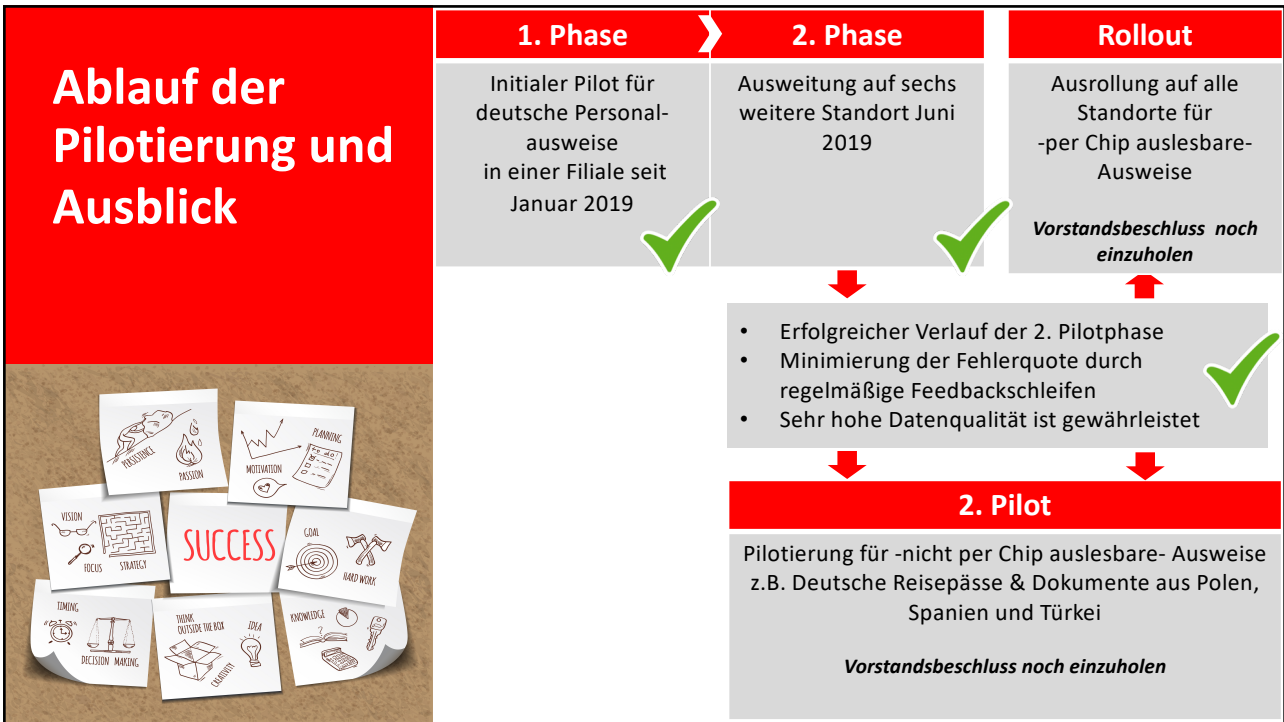
**Berliner  
Sparkasse**

**Zielsetzung** 



1. qualitativ hochwertige Bilder von Ausweisen im Kernbanksystem OS+ hinterlegen
2. Automatisierte Anlage und Änderung der Personendaten
3. Reduzierung der Fehler bei der Erfassung des Namens
4. Kontoeröffnungsbetrug vorbeugen

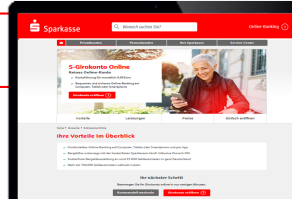
2



# Ausblick auf die nächsten Schritte



1. Antrag des Kunden in der Internet-Filiale – z. B. für ein S-Girokonto



**IdentService**

Willkommen zum S-IdentService. Bitte wählen Sie den gewünschten Identifizierungsservice aus.

**id-Service**

Wir helfen Ihnen mit dem id-Service die nötige Identifizierung im Schickartenformat mit aktueller Online-Anwesenheits- oder elektronischer Kundenkartei zu identifizieren.

Für die Identifizierung benötigen Sie nur:

- Ein gültiges Ausweisdokument
- oder ein Foto mit der vollständigen Transport-PIN, falls Sie noch keine vollständige PIN gesetzt haben
- Ein akt. Störungsprotokoll. Eine Liste der kompatiblen und getesteten Geräte finden Sie auf <https://www.sberliner.de/identifizierung>
- Eine mobile Internetverbindung
- Die aktuelle App

**S-VideoKlienten**

Mit dem S-VideoKlienten haben Sie die Möglichkeit sich die Videoschicht zu identifizieren. Es wird eine Vielzahl von unterschiedlichen Ausweisdokumenten zugelassen.

Für die Identifizierung benötigen Sie nur:

- Ein gültiges Ausweisdokument
- Ein gültiges Störungsprotokoll
- VideoKlienten, die Chrome App oder einen PC mit Webcam/Mikrofon zur Durchführung des Videoschicht
- Hardware für den Empfang einer SMS

Impressum  
© S-Mark & Mehrwert GmbH & Co. KG 2015-2019



# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

**Maurice Zengel**  
 eMail:  
 maurice.zengel@berliner-sparkasse.de  
 Telefon:  
 030 869 56 371  
 0152 263 69 443



Kunden leichter identifizieren