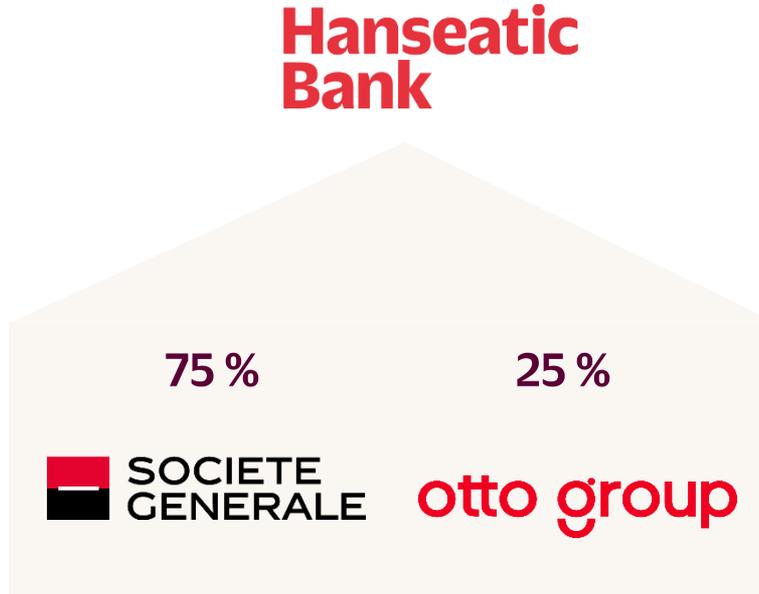


Das sind wir

Hanseatic Bank GmbH & Co KG

Unser Unternehmen



- Zwei starke Gesellschaften im Rücken und über **50 Jahre Erfahrung**
- **Retail-Aktivitäten** umfassen Konsumkredite, Einlagen und Versicherungsprodukte
- **Ca. 600.000 Onlinekonten**
- **Corporate-Aktivität für die Otto Group:** Verwaltung des Kund*innenzahlungsverkehrs und der Forderungen aus Ratenkäufen
- Hohe Service- und Kund*innenorientierung durch **eigenes Service Center**
- **Ca. 570 Mitarbeitende**

Volldigital & schnell zum Online-Banking-Zugang

28.06.2022

Agenda

1. Der Weg unserer Kund*innen zum Online-Banking-Zugang

Vorher – Mit Login-Daten per Brief

Nachher – Volldigital

2. Hinter den Kulissen

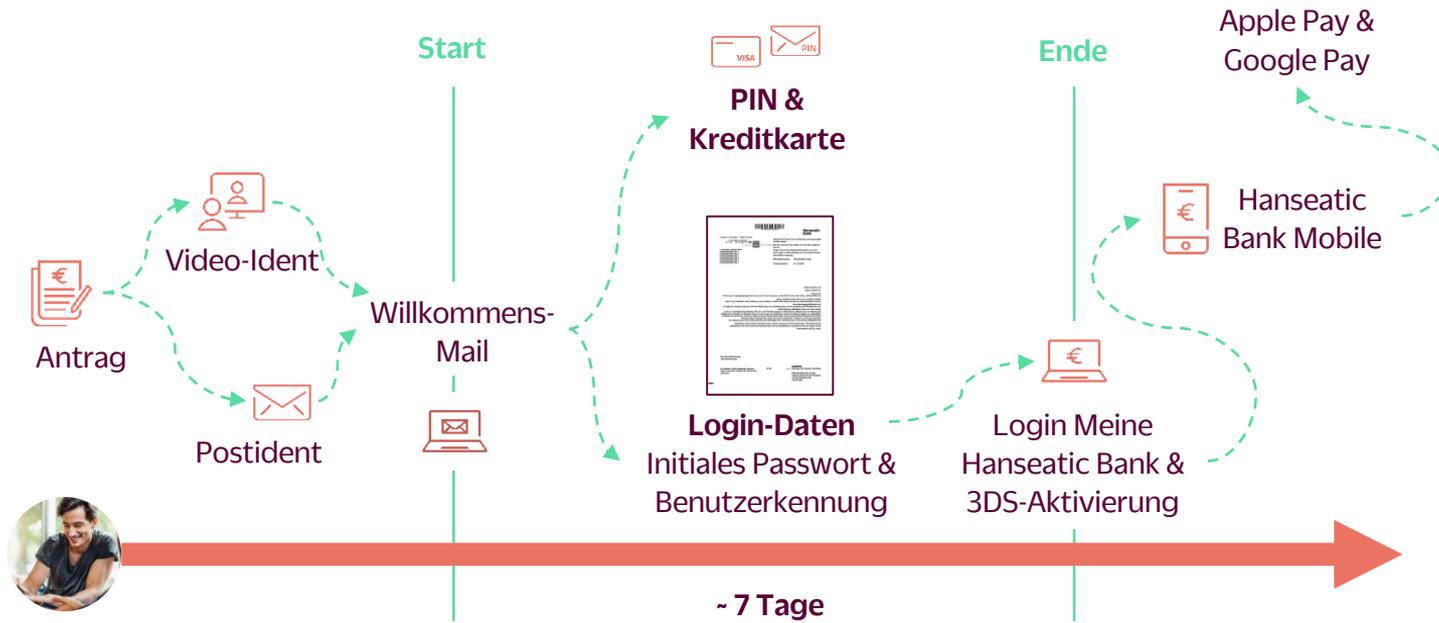
Eine schlanke Infrastruktur mit einer führenden Plattform für Kundenauthentifizierungen

3. Auf einen Blick

Nachweisliche Verbesserungen

Prozess-Learnings

Vorher – Gut, aber nicht optimal




7 Tage bis zur Einsatzfähigkeit


Keine Frist für Prozessabschluss

▼

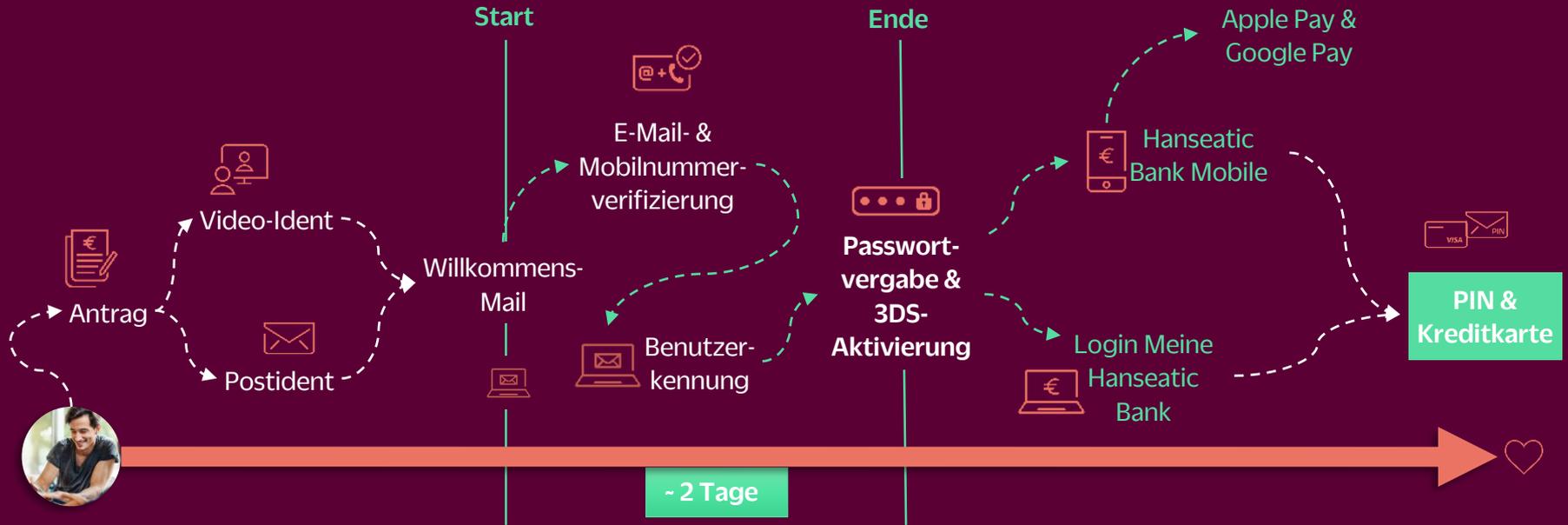
Keine direkte Passwortumwandlung

▼

Veraltete Kontaktdaten & verzögerte 3DS-Aktivierung



Nachher – Volldigital & schnell(er)



Agenda

1. Der Weg unserer Kund*innen zum Online-Banking-Zugang

Vorher - Mit Login-Daten per Brief
Nachher – Volldigital & schnell

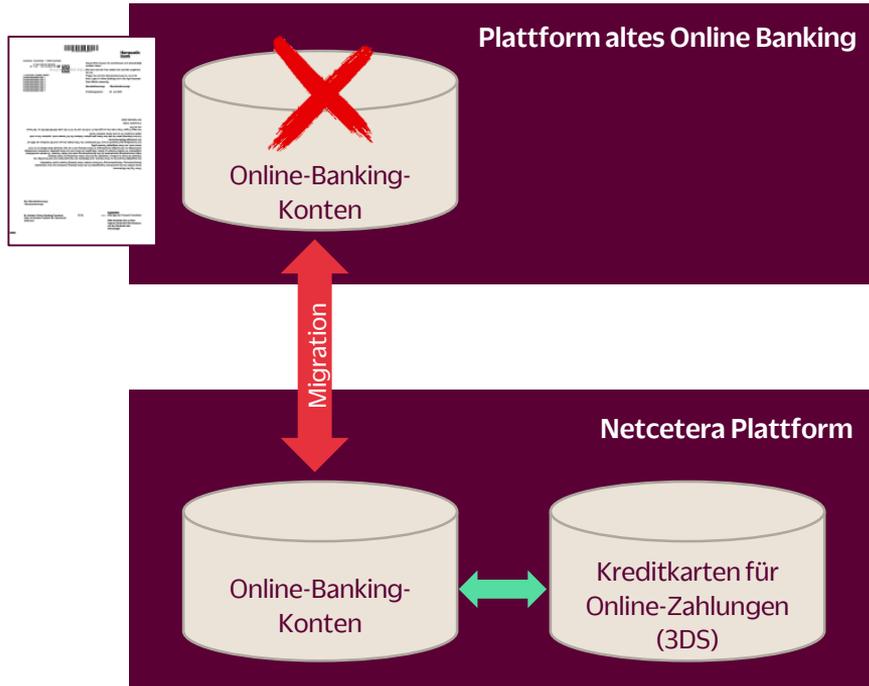
2. Hinter den Kulissen

Eine schlanke Infrastruktur mit einer führenden Plattform für Kundenauthentifizierungen

3. Auf einen Blick

Nachweisliche Verbesserungen
Prozess-Learnings

Die Infrastruktur dahinter



- **Schlanke Infrastruktur**
- **Eine führende Plattform & ein einheitliches Authentifizierungsverfahren**
 - Online-Banking-Self-Services
 - Online-Banking-Login
 - Online-Zahlungen

Agenda

1. Der Weg unserer Kund*innen zum Online-Banking-Zugang

Vorher - Mit Login-Daten per Brief
Nachher - Volldigital

2. Hinter den Kulissen

Eine schlanke Infrastruktur mit einer führenden Plattform für Kundenauthentifizierungen

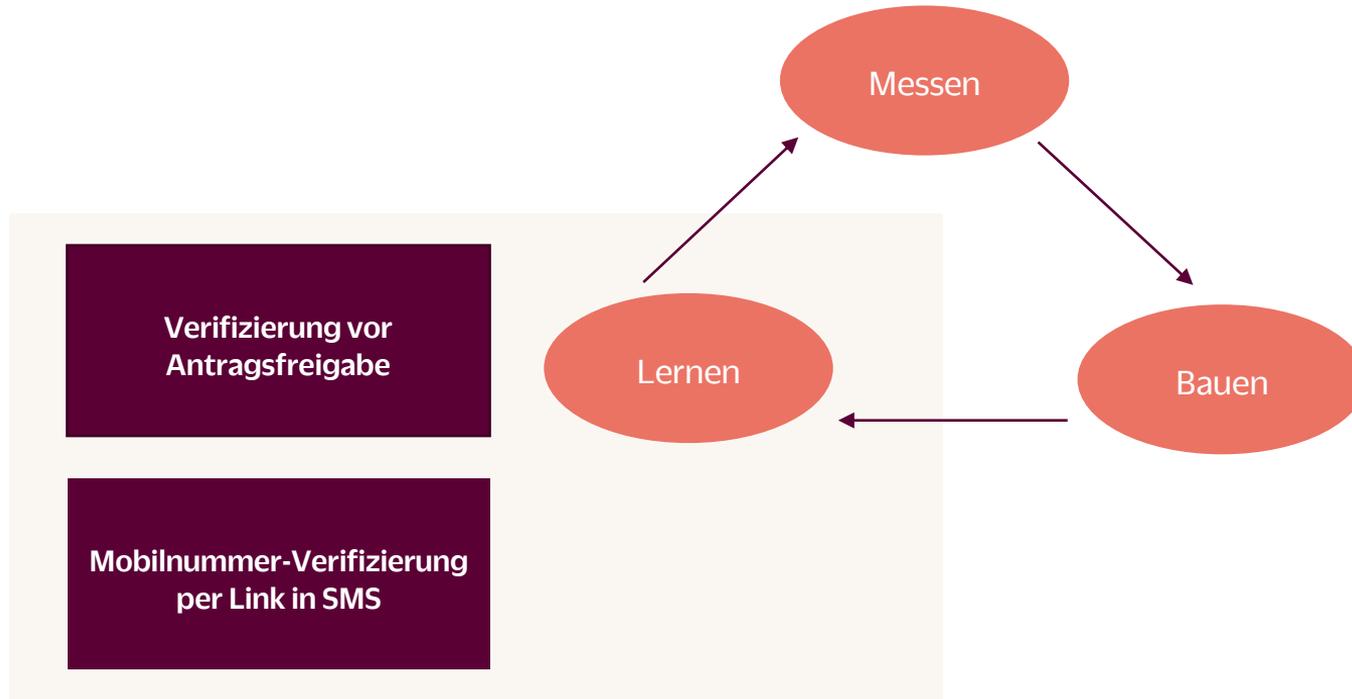
3. Auf einen Blick

Nachweisliche Verbesserungen
Prozess-Learnings

Nachweisliche Verbesserungen



Prozess-Learnings



**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**