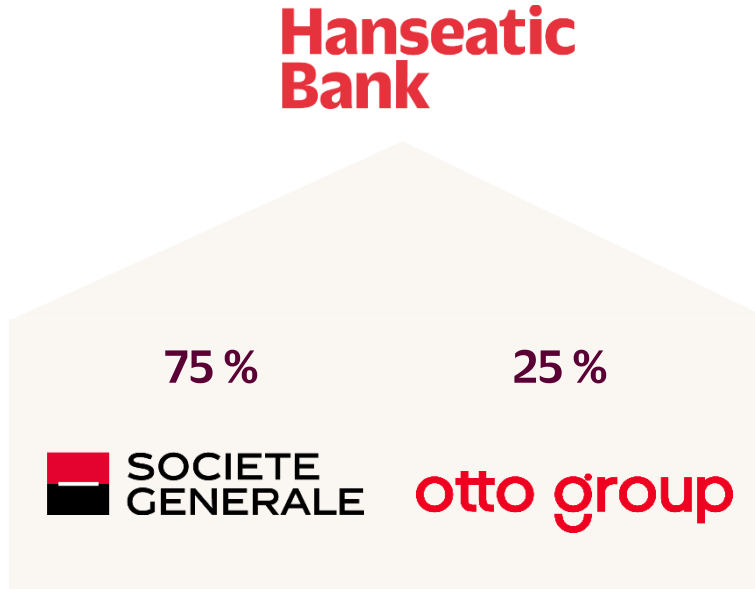


# Das sind wir

Hanseatic Bank GmbH & Co KG

# Unser Unternehmen



- Zwei starke Gesellschaften im Rücken und über **50 Jahre Erfahrung**
- **Retail-Aktivitäten** umfassen Konsumkredite, Einlagen und Versicherungsprodukte
- **Ca. 600.000 Onlinekonten**
- **Corporate-Aktivität für die Otto Group:** Verwaltung des Kund\*innenzahlungsverkehrs und der Forderungen aus Ratenkäufen
- Hohe Service- und Kund\*innenorientierung durch **eigenes Service Center**
- **Ca. 570 Mitarbeitende**

# Volldigital & schnell zum Online-Banking-Zugang

28.06.2022

# Agenda

## 1. Der Weg unserer Kund\*innen zum Online-Banking-Zugang

Vorher – Mit Login-Daten per Brief

Nachher – Volldigital

## 2. Hinter den Kulissen

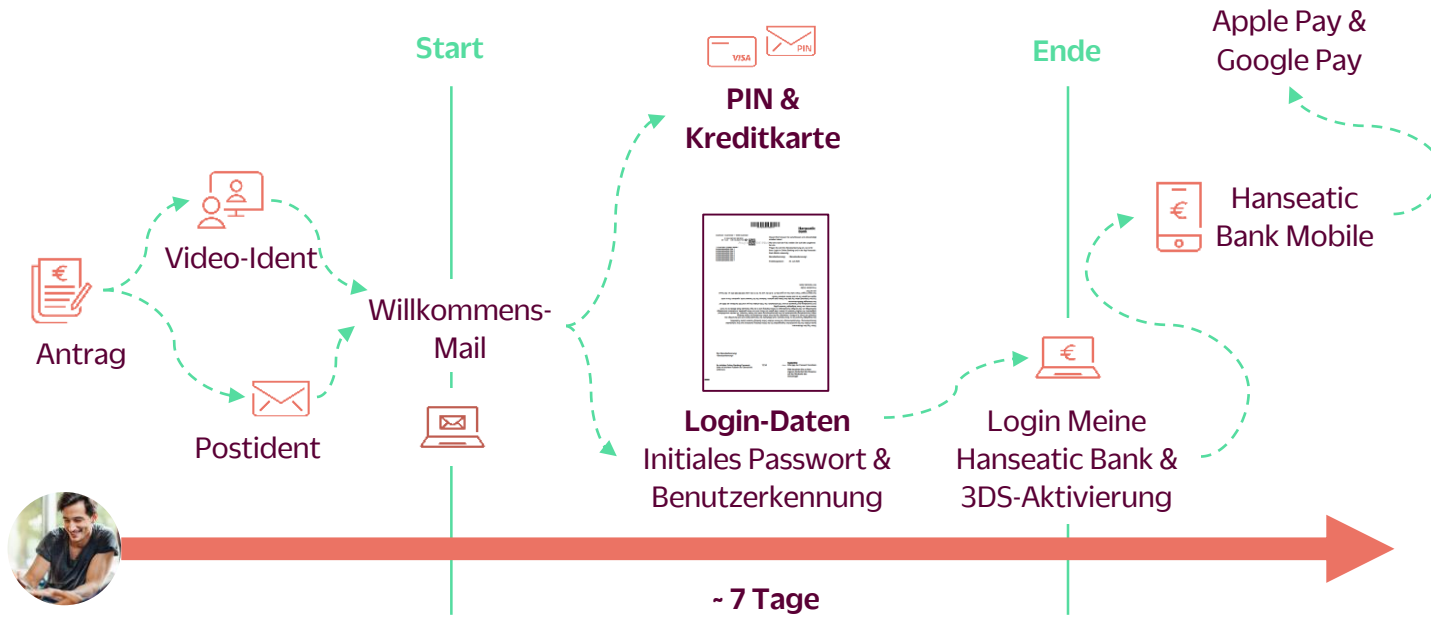
Eine schlanke Infrastruktur mit einer führenden Plattform für Kundenauthentifizierungen


## 3. Auf einen Blick


Nachweisliche Verbesserungen

Prozess-Learnings

# Vorher – Gut, aber nicht optimal



  
7 Tage bis zur Einsatzfähigkeit

  
Keine Frist für Prozessabschluss

▼

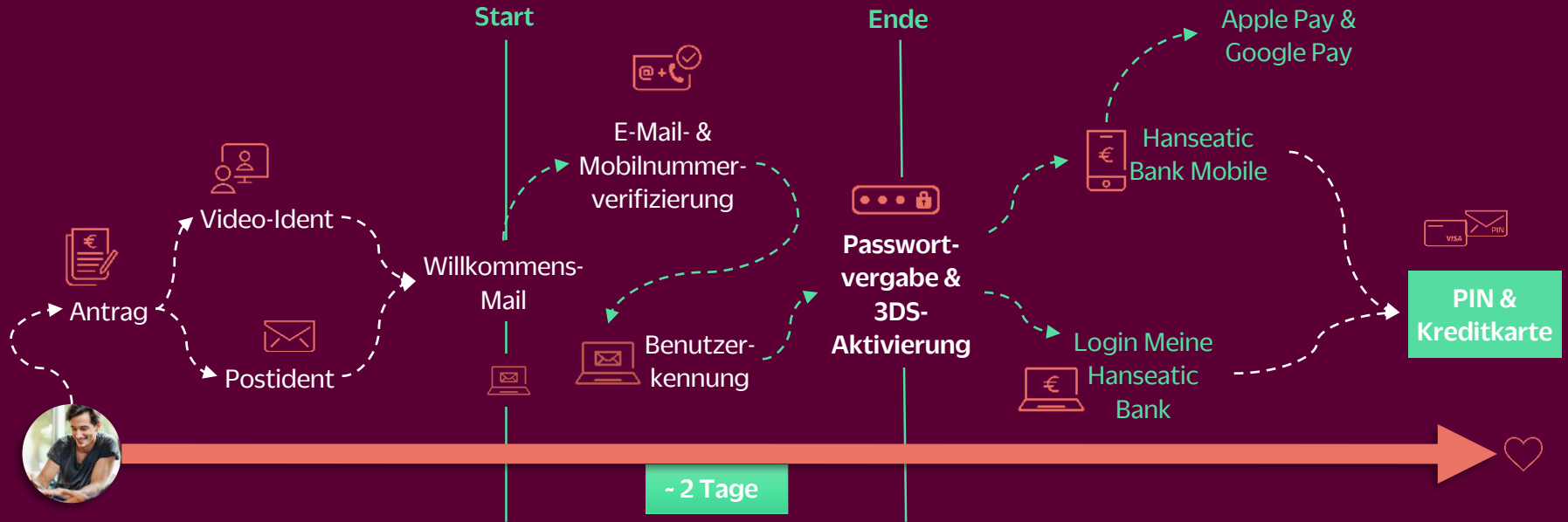
Keine direkte Passwortumwandlung

▼

Veraltete Kontaktdaten & verzögerte 3DS-Aktivierung



# Nachher – Volldigital & schnell(er)



# Agenda

## 1. Der Weg unserer Kund\*innen zum Online-Banking-Zugang

Vorher - Mit Login-Daten per Brief  
Nachher – Volldigital & schnell

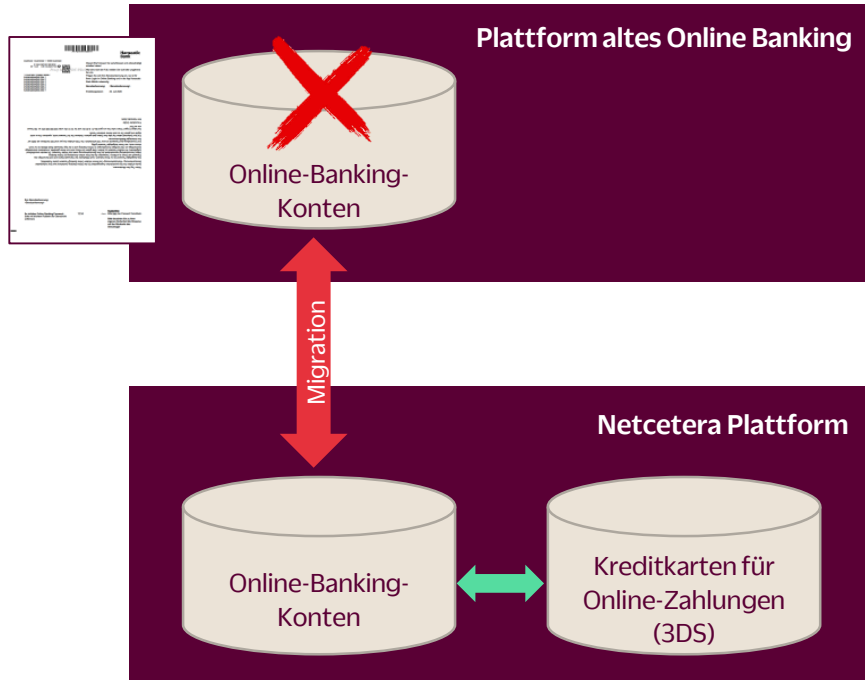
## 2. Hinter den Kulissen

Eine schlanke Infrastruktur mit einer führenden Plattform für Kundenauthentifizierungen

## 3. Auf einen Blick

Nachweisliche Verbesserungen  
Prozess-Learnings

# Die Infrastruktur dahinter



- **Schlanke Infrastruktur**
- **Eine führende Plattform & ein einheitliches Authentifizierungsverfahren**
  - Online-Banking-Self-Services
  - Online-Banking-Login
  - Online-Zahlungen



# Agenda

## 1. Der Weg unserer Kund\*innen zum Online-Banking-Zugang

Vorher - Mit Login-Daten per Brief  
Nachher - Volldigital

## 2. Hinter den Kulissen

Eine schlanke Infrastruktur mit einer führenden Plattform für Kundenauthentifizierungen

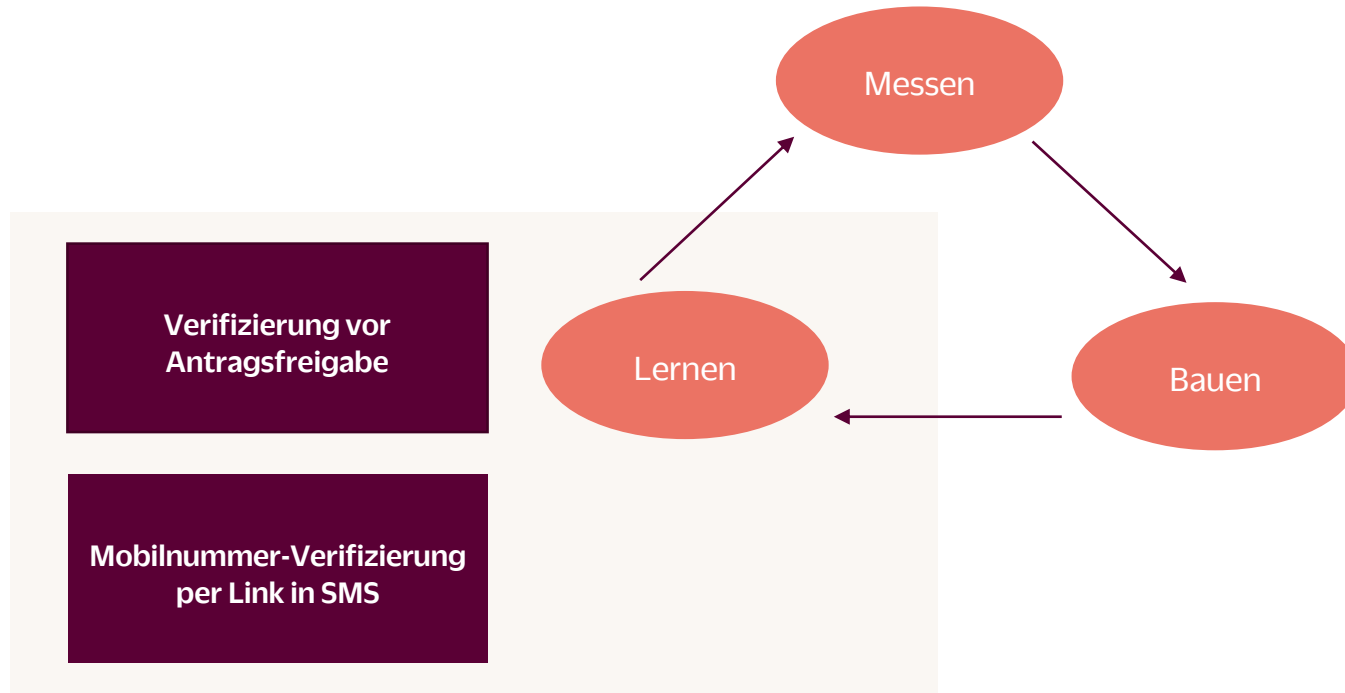
## 3. Auf einen Blick

Nachweisliche Verbesserungen  
Prozess-Learnings

# Nachweisliche Verbesserungen



# Prozess-Learnings



**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!**