


2024-03-05

# Ikano Bank

Digitalisierung im Payment


Onboarding von Bankkunden bei einem schwedischen Möbelhaus

Sebastian Schroeder \* \* \* \* \*  
Head of Portfolio Management




1

2024-03-05



**Who'd advertise behind a lamp post?**

In 2016 we're launching simple low cost loans and great savings rates. So the less we spend on billboards, the more we can pass on to you.



2

## Wer? Wo? Was?

**1000+**  
Mitarbeiter

**8**  
Länder  
+  
Off-Shore

**16+ Nationalitäten** sind innerhalb der digitalen Organisation vertreten

3

## Onboarding & Signing bei einem schwedischen Möbelhaus

2024-03-05

**Antrag**

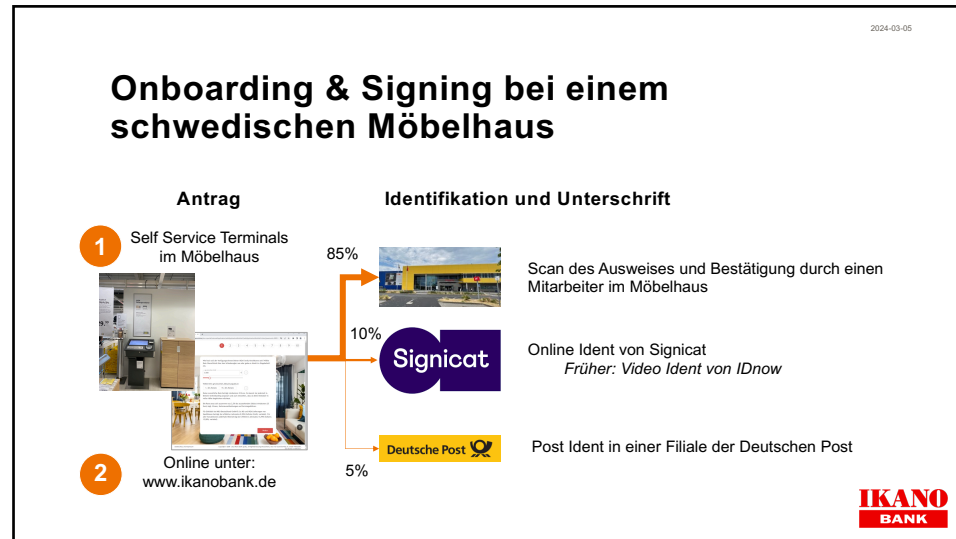
**1** Self Service Terminals im Möbelhaus

**2** Online unter: [www.ikanobank.de](http://www.ikanobank.de)

**1**

**2**


4




5

### Wechsel von Video Ident zu Online Ident – Warum?

2024-03-05


IDnow.	Video Ident	KPI	Online Ident 
	Keine direkte Kommunikation mit Video Anbieter	<b>Integration</b>	Direkte Kommunikation mit Signicat
	Probleme mit Webhooks, die den Vertrag mit Ident & Sign verbinden	<b>Verbindung</b>	Unterschrift wird im Prozess geleistet und per Webhook übertragen
	8:00 – 22:00 Uhr Mo-So	<b>Verfügbarkeit</b>	24/7



6

2024-03-05

## Wechsel von Video Ident zu Online Ident – Warum?


IDnow	Video Ident	KPI	Online Ident 
	Keine direkte Kommunikation mit Video Anbieter	<b>Integration</b>	Direkte Kommunikation mit Signicat
	Probleme mit Webhooks, die den Vertrag mit Ident & Sign verbinden	<b>Verbindung</b>	Unterschrift wird im Prozess geleistet und per Webhook übertragen
	8:00 – 22:00 Uhr Mo-So	<b>Verfügbarkeit</b>	24/7
	≤ 30 Minuten	<b>Wartezeit</b>	0 Minuten
	Bis zu 1 Stunde	<b>Zeit bis Temp-Card</b>	unter 30 Minuten

**IKANO BANK**

7

2024-03-05

## Wechsel von Video Ident zu Online Ident – Warum?

IDnow	Video Ident	KPI	Online Ident 
	Keine direkte Kommunikation mit Video Anbieter	<b>Integration</b>	Direkte Kommunikation mit Signicat
	Probleme mit Webhooks, die den Vertrag mit Ident & Sign verbinden	<b>Verbindung</b>	Unterschrift wird im Prozess geleistet und per Webhook übertragen
	8:00 – 22:00 Uhr Mo-So	<b>Verfügbarkeit</b>	24/7
	≤ 30 Minuten	<b>Wartezeit</b>	0 Minuten
	Bis zu 1 Stunde	<b>Zeit bis Temp-Card</b>	unter 30 Minuten
	anhängig vom Agenten	<b>Kommunikation</b>	Ikano Tone of Voice
	Live Video mit Agent	<b>Kontakt</b>	kontaktlos

**IKANO BANK**

8

2024-03-05

## Wechsel von Video Ident zu Online Ident – Warum?

IDnow	Video Ident	KPI	Online Ident
	Keine direkte Kommunikation mit Video Anbieter	<b>Integration</b>	Direkte Kommunikation mit Signicat
	Probleme mit Webhooks, die den Vertrag mit Ident & Sign verbinden	<b>Verbindung</b>	Unterschrift wird im Prozess geleistet und per Webhook übertragen
	8:00 – 22:00 Uhr Mo-So	<b>Verfügbarkeit</b>	24/7
	≤ 30 Minuten	<b>Wartezeit</b>	0 Minuten
	Bis zu 1 Stunde	<b>Zeit bis Temp-Card</b>	unter 30 Minuten
	anhängig vom Agenten	<b>Kommunikation</b>	Ikano Tone of Voice
	Live Video mit Agent	<b>Kontakt</b>	kontaktlos
	Nur Deutsche	<b>Herkunftsland Kunde</b>	96% aller Kunden

**IKANO BANK**

9

## Online Ident – Was wir benötigen

Video mit Ausweis-dokument\*





\*Abgleich/Security Check erfolgt im Hintergrund durch eine KI und einen Agenten (es gibt keinen DIREKTEN Kontakt zwischen Kunde und Agent)

**IKANO BANK**

10

2024-03-05

## Gesamtprozess inklusive Open Banking

**IKANO**  
BANK

11

2024-03-05

## Wie sicher ist das Online Ident?

- KI verwendet verschiedene Filter zur Identifizierung von Fraud-Fällen und zur Überprüfung von Sicherheitsmerkmalen
- Agenten prüfen im Hintergrund das Dokument sowie das Video nach definierten Kriterien
- Agenten treffen die finale Entscheidung der Identifizierung
- **TestszENARIO:** Betrüger klebt eigenes Foto auf gestohlenen Ausweis. Wird die Fälschung erkannt?

1

2

3


**IKANO**  
BANK

12

Identifikation akzeptiert

Verifikationsnummer: cca08f04-d9a-4a85-af5a-e73cc0b34a1


Name: [redacted]  
 Nachname: [redacted]  
 Ausweisnummer: [redacted]  
 Geburtstag: [redacted]  
 Verfallsdatum: [redacted]  
 Ausstellungsdatum: [redacted]  
 Staatsangehörigkeit: DEU  
 Aussteller: DEU  
 Sex: M  
 + Mehr sehen



Header 2  
Signature  
CVI

Header 1  
Photo  
Badge

Biometrie



Übereinstimmung: HOCH - 49 Jahre

**Ergebnis 1. Schritt – KI –:**

- Sicherheitsmerkmale wurden geprüft
- Foto-Fälschung wurde nicht erkannt

**Ergebnis 2. Schritt – Agent –:**

- Foto-Fälschung wurde erkannt
- Vorgang wurde als Betrugsversuch markiert
- Online Ident wurde abgebrochen


Information

Video-ID: 799f83-d5ed-4498-b21e-a588e97b4ad  
 Gerät: Desktop  
 Marke: OTHER / Plattform: Chrome

Anforderungsdatum: 10/26/2023 15:01:57  
 Verifizierungsdatum: 10/26/2023 15:11:26  
 Dauer: 1min 15s  
 Agent: [redacted]daaa14cb-d1ff-49c8-b180-5ed750aef25)  
 Verifizierungsort: Spain

Sicherheitsfragen

Gibt es einen Nachweis über ein legal aussehendes Ausweisdokument?  
 Sind die Sicherheitsmerkmale des Dokuments auf der Vorderseite?




13

2024-03-05

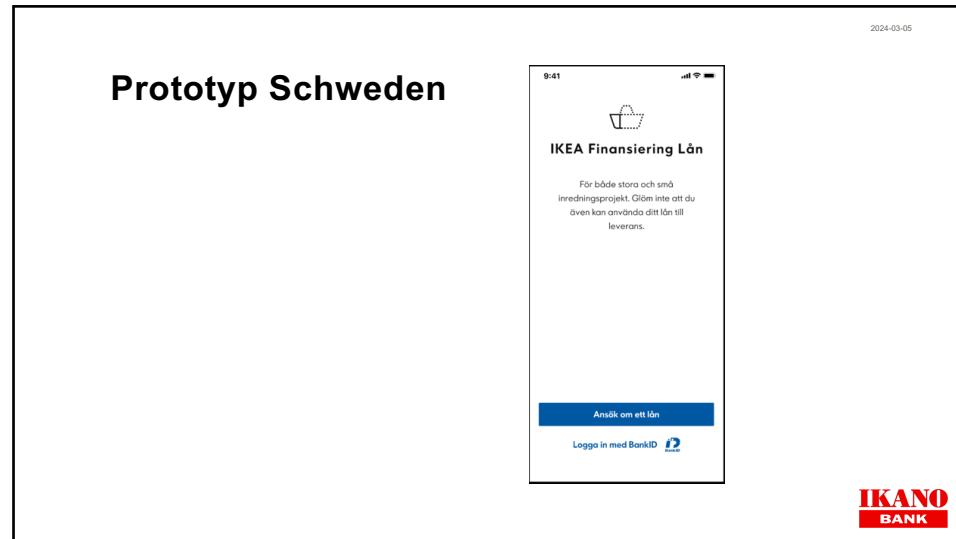
# Prototyp Schweden

IDENTIFICATION

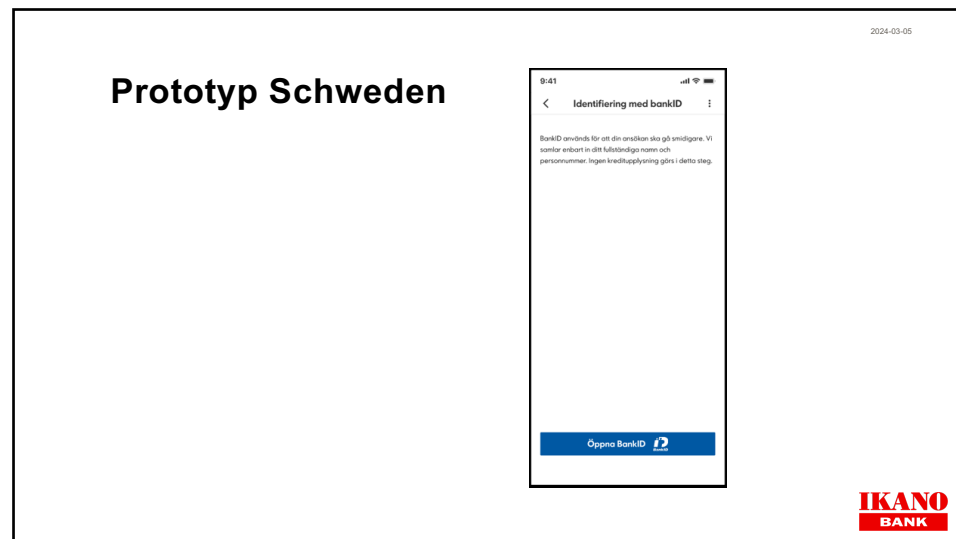
Sweden



14

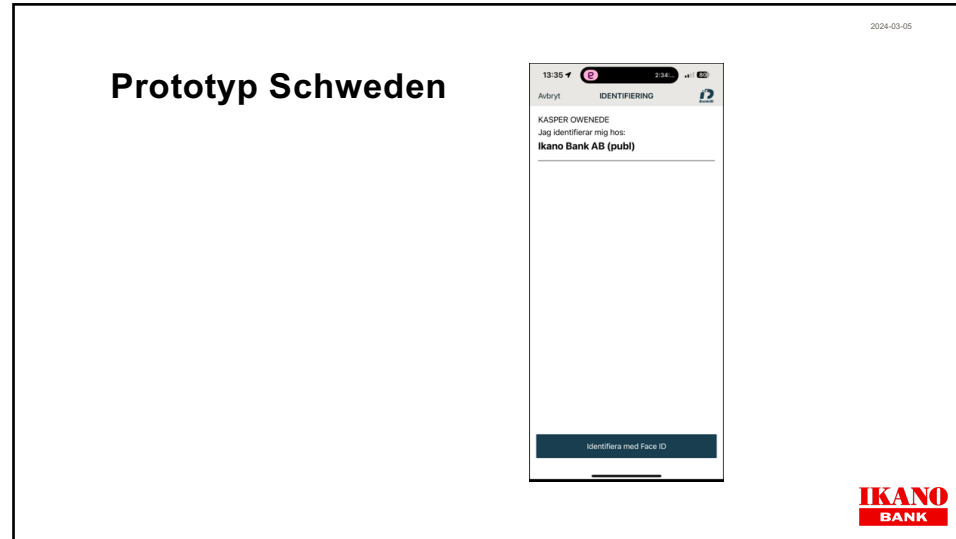


15

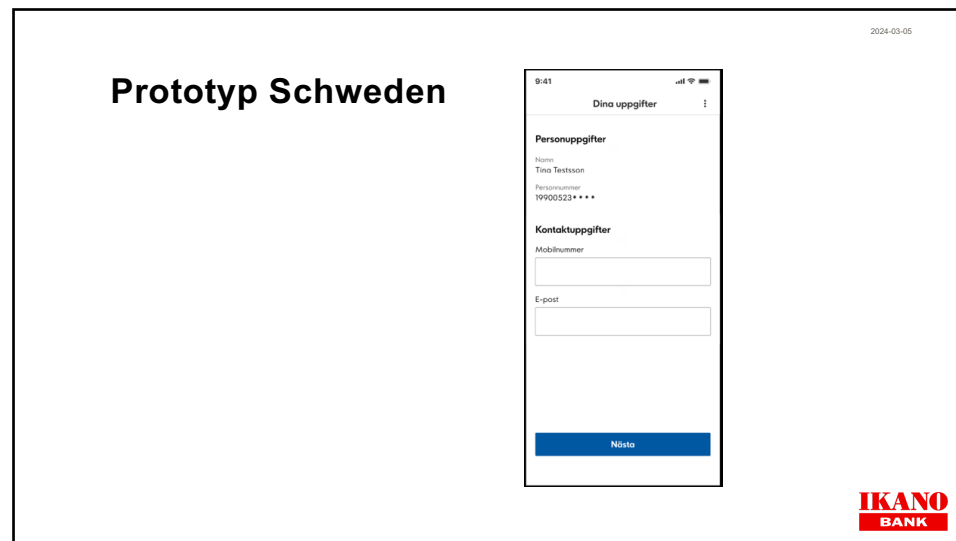


16

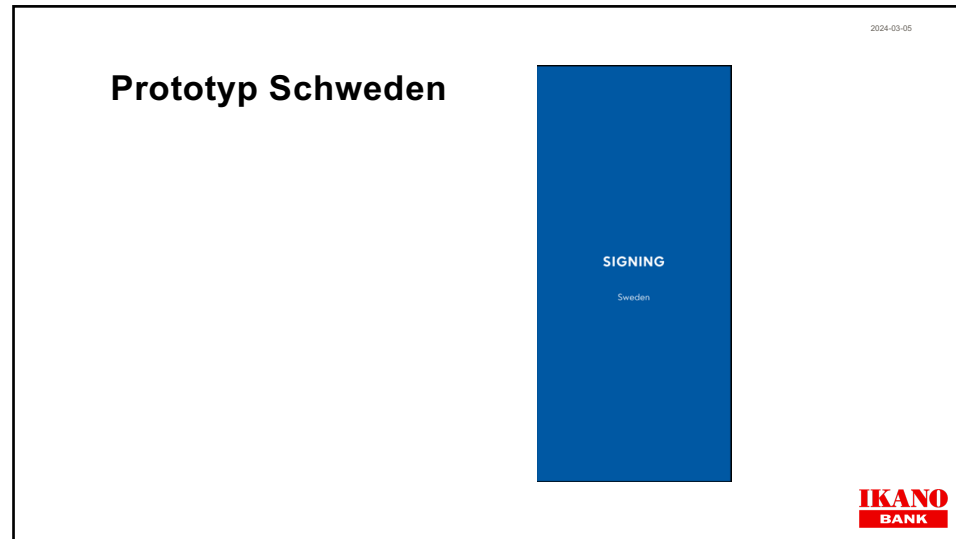




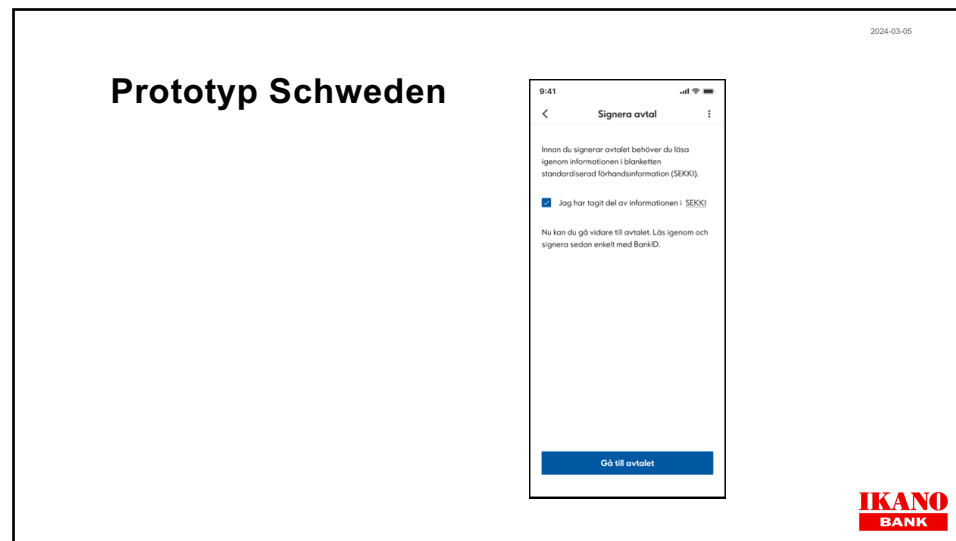
17



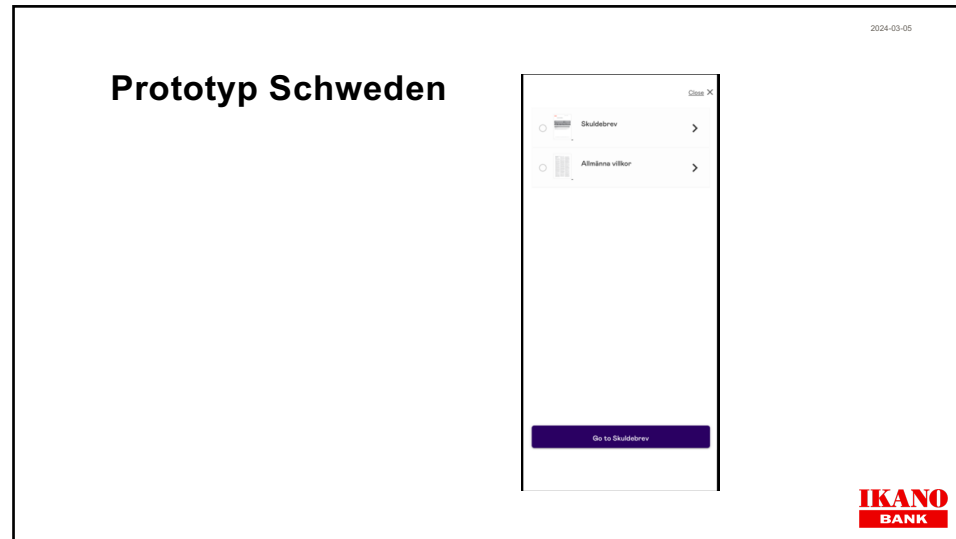
18



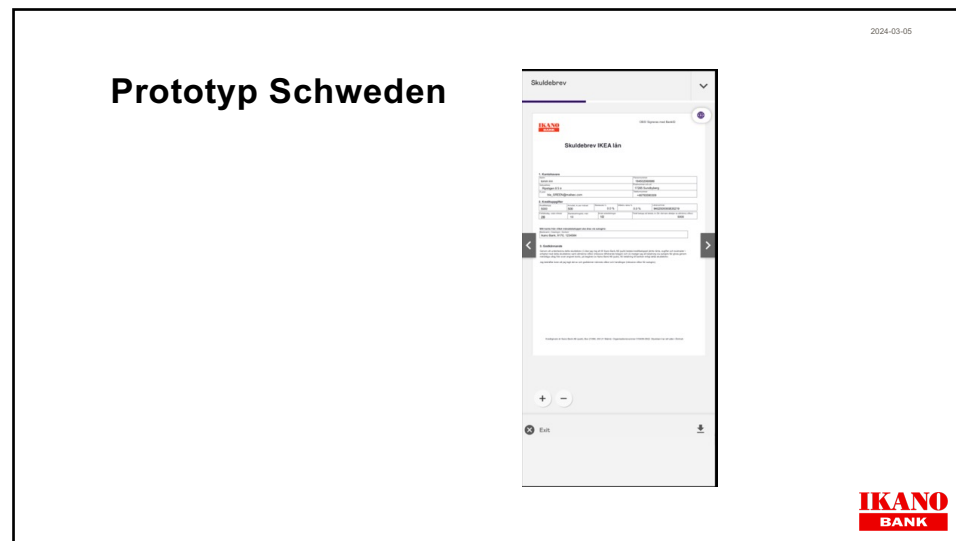
19



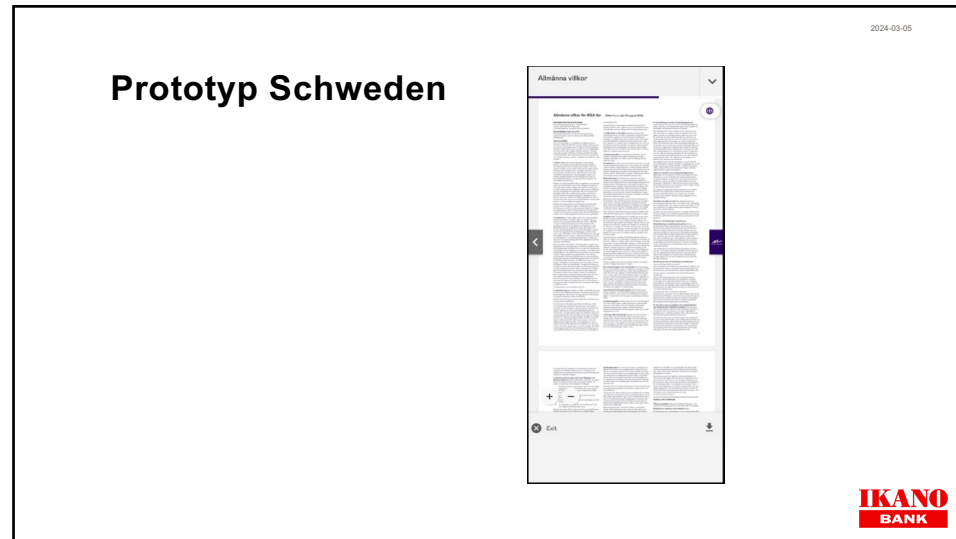
20



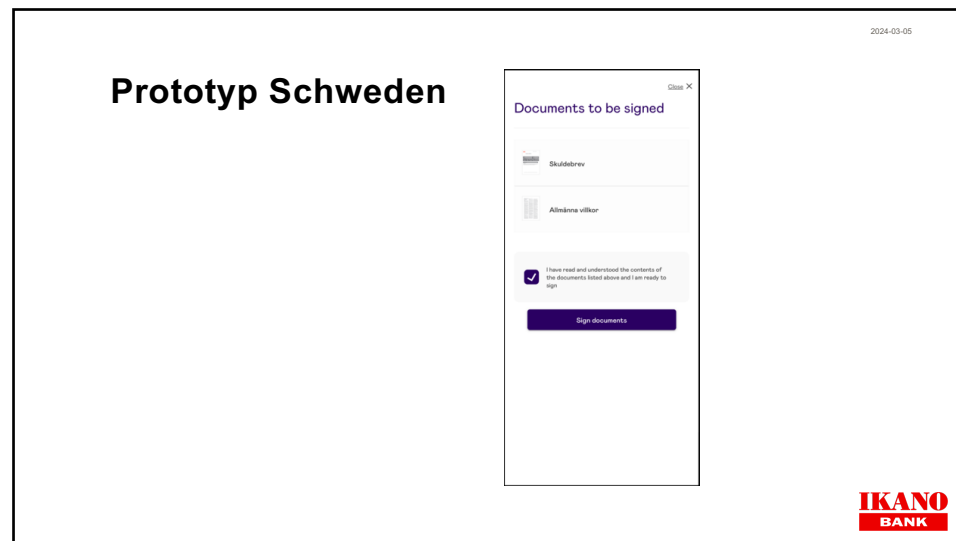
21



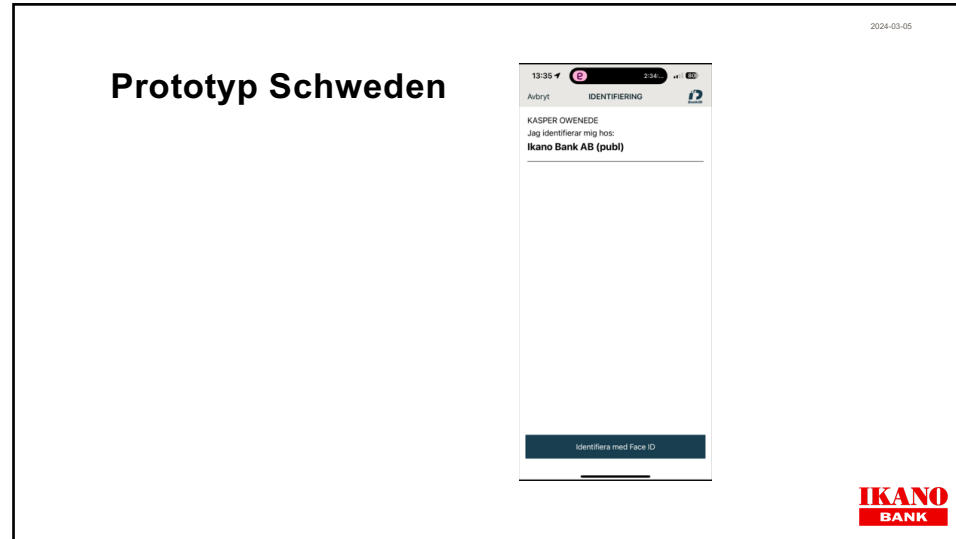
22



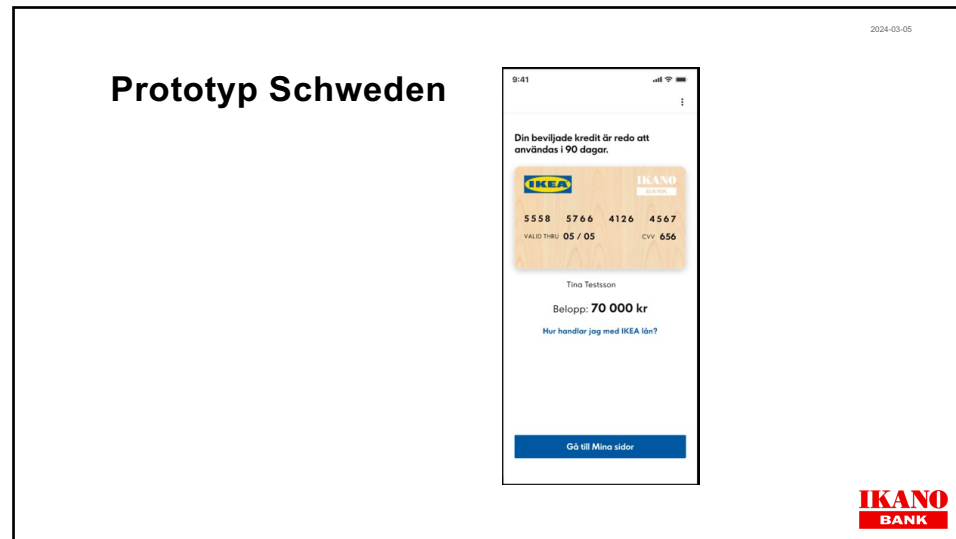
23



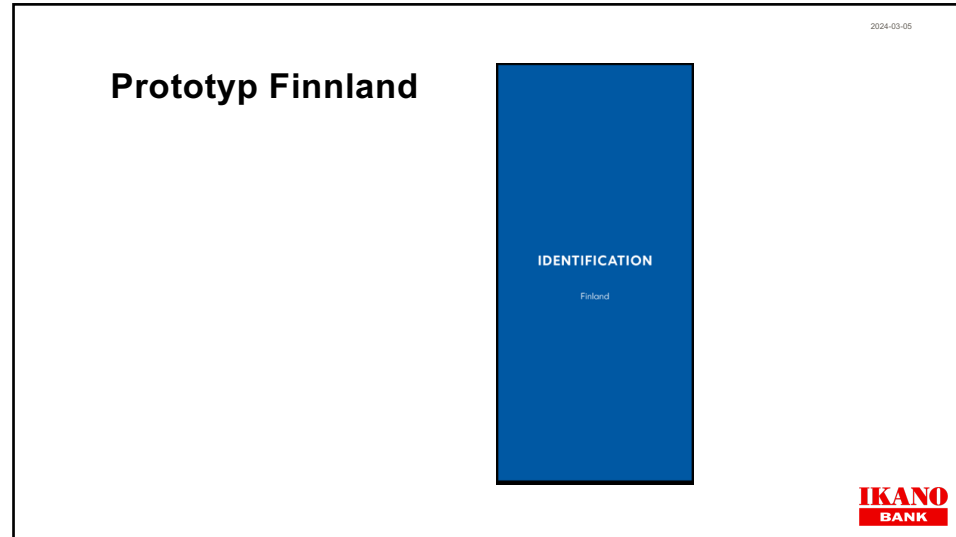
24



25



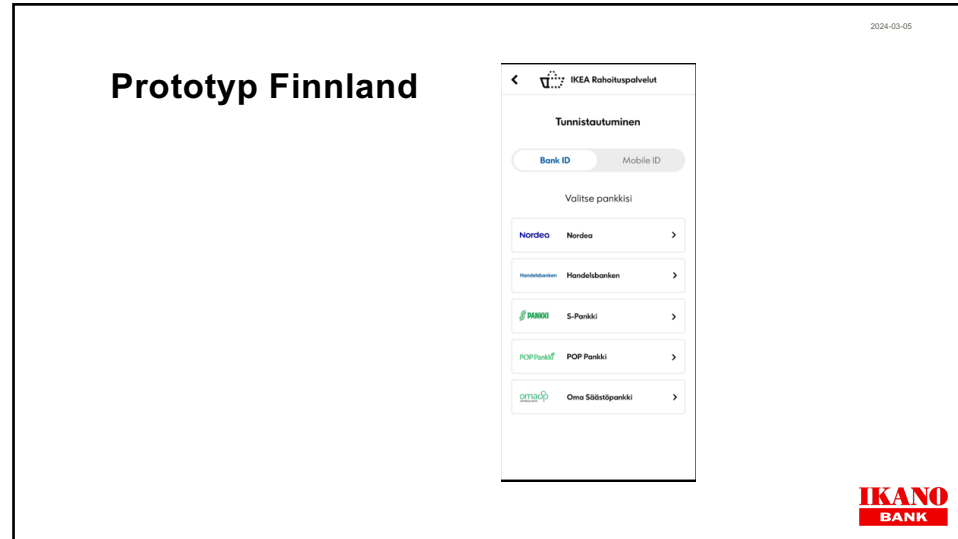
26



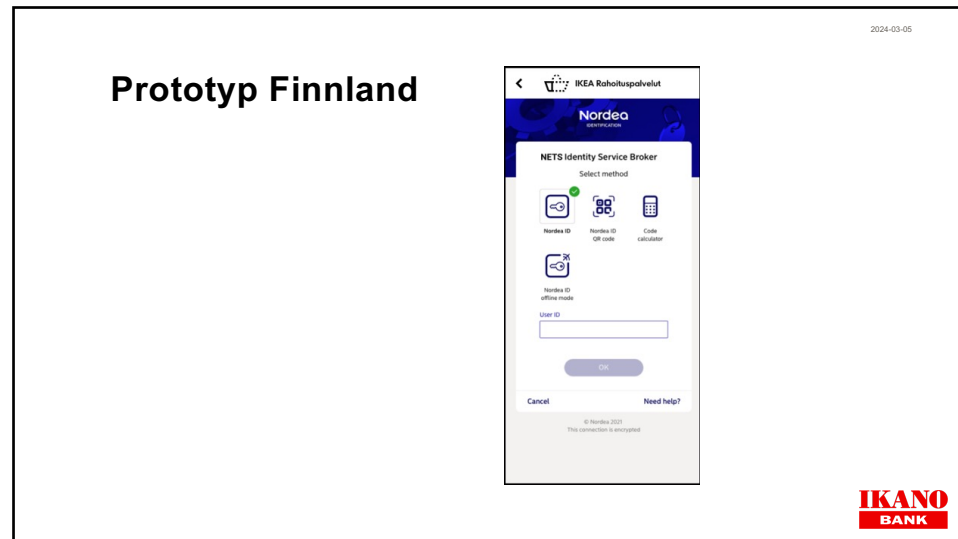
27



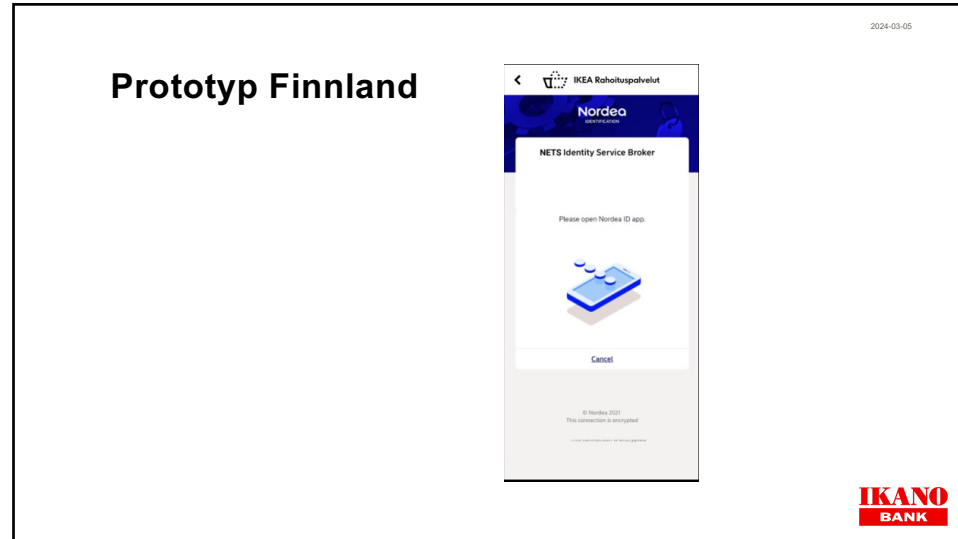
28



29



30

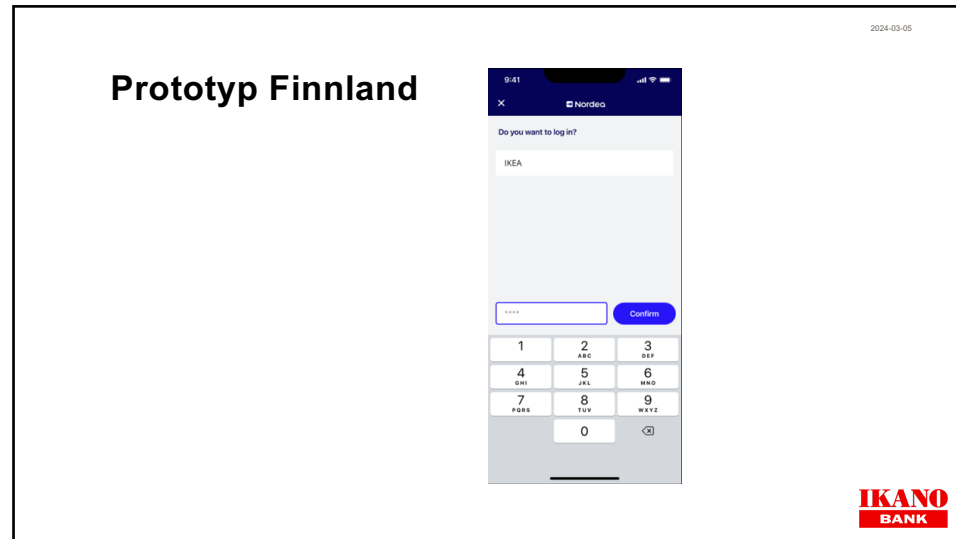


31

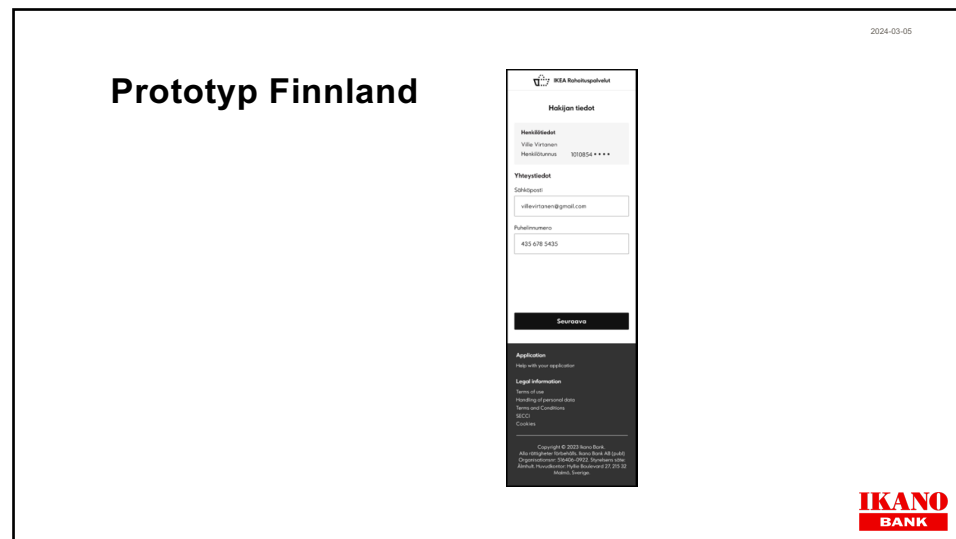


32

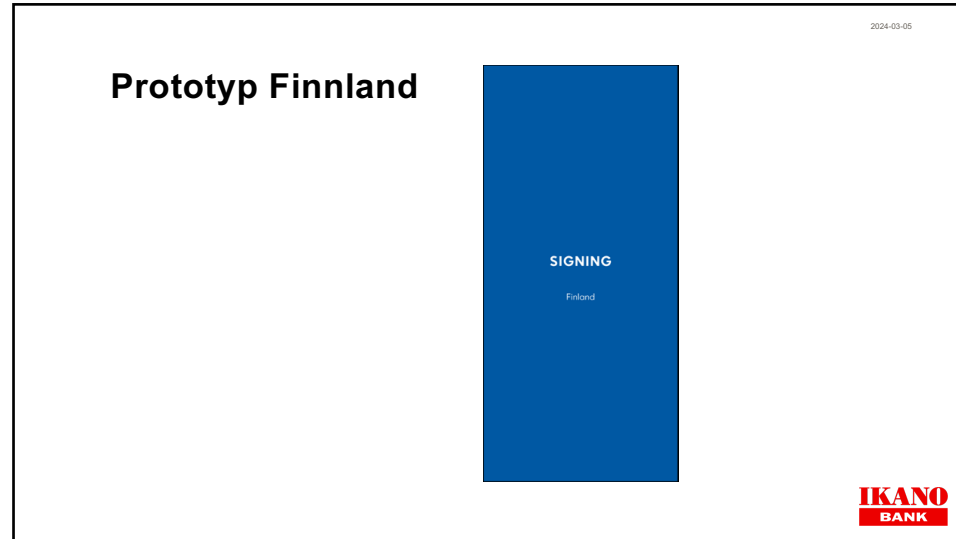




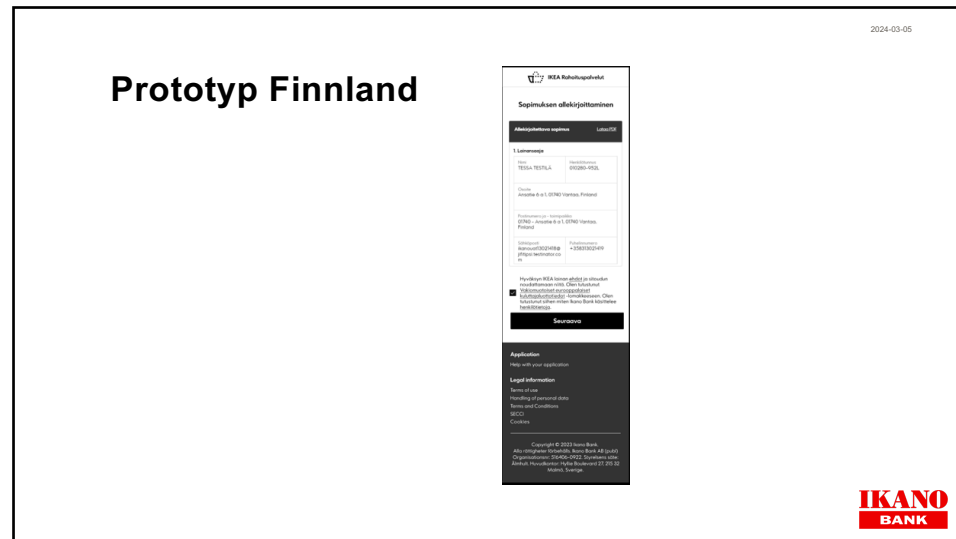
33



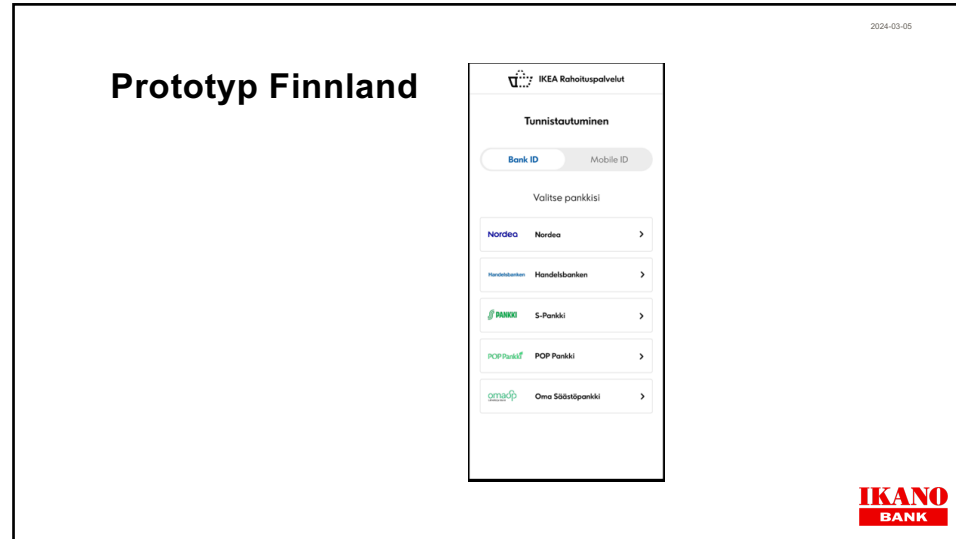
34



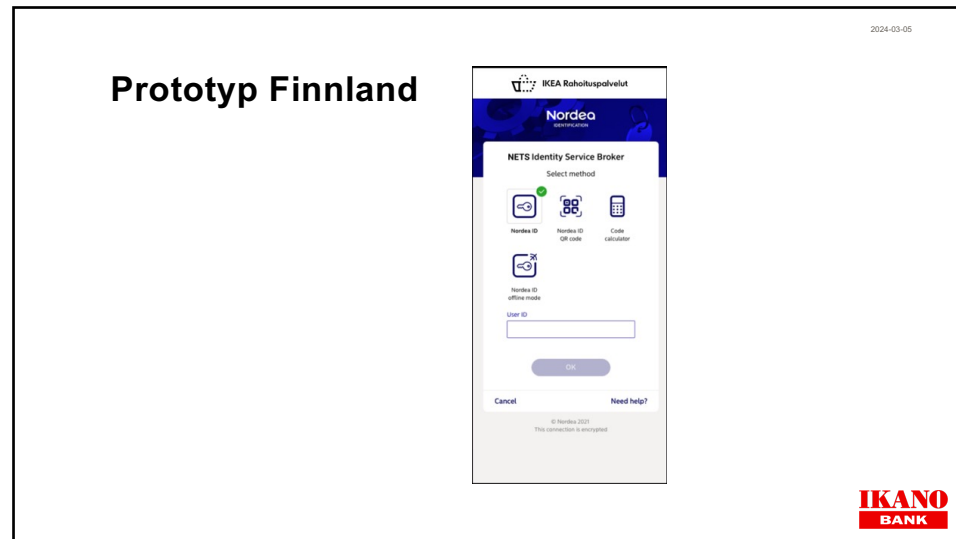
35



36



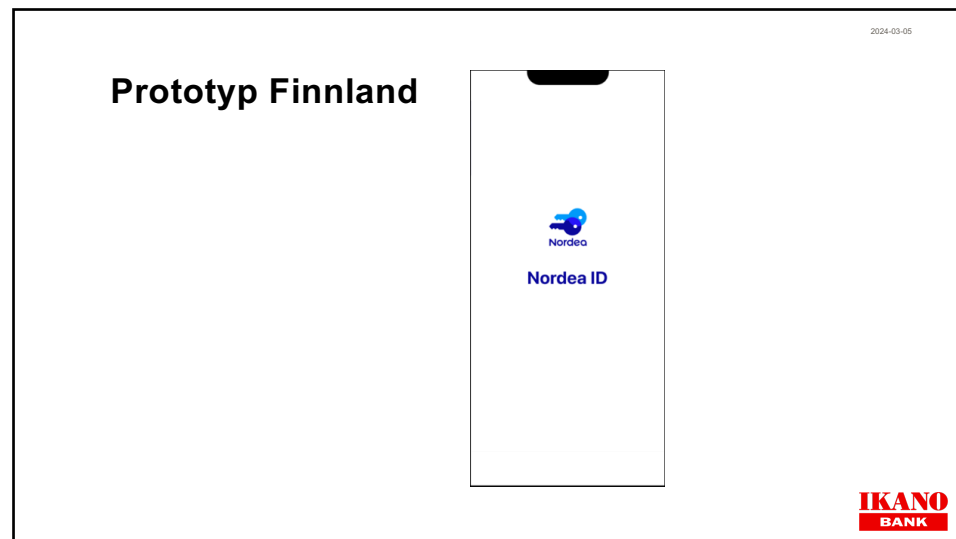
37



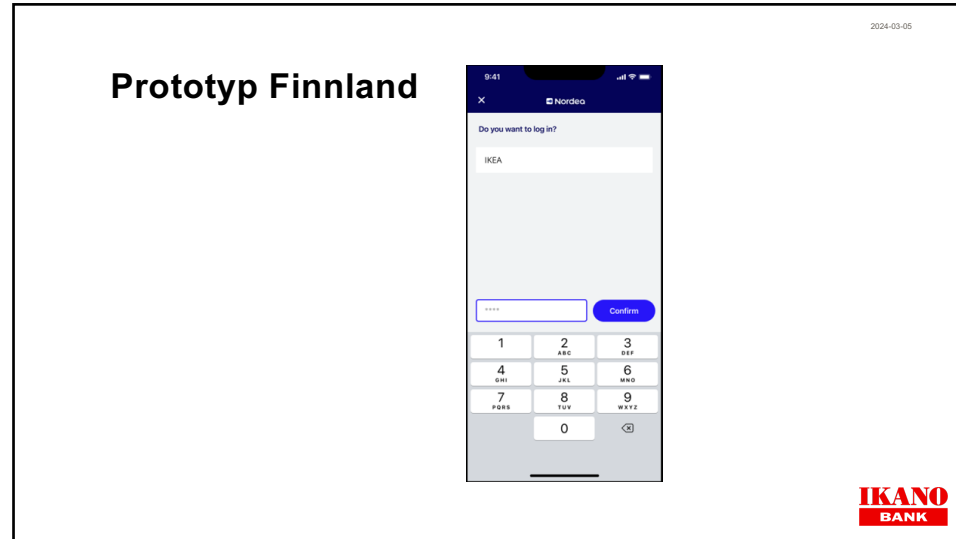
38



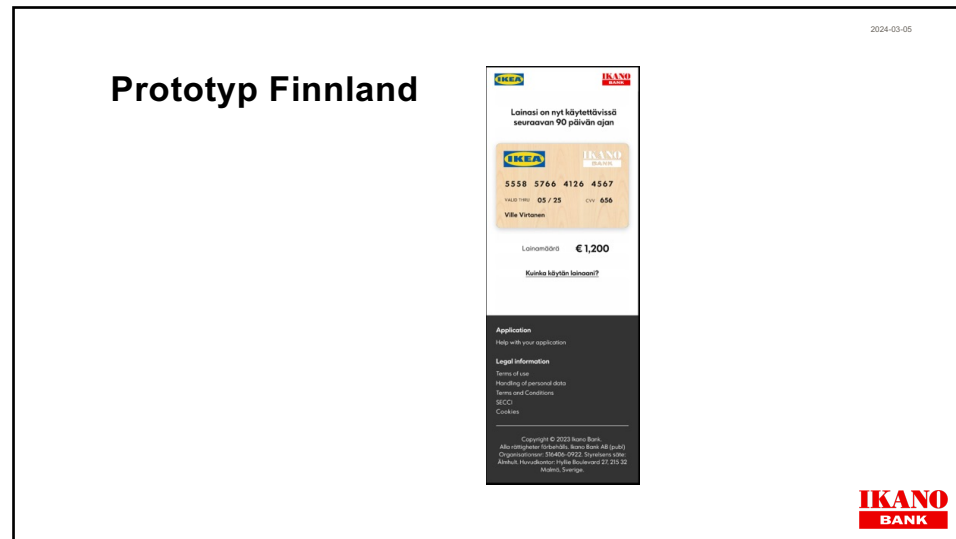
39



40



41



42


2024-03-05

## Ich hoffe ihr habt euch einigermaßen unterhalten gefühlt 😊

**Sebastian Schroeder**  
Head of Product / Portfolio Management



**Sebastian Schroeder**  
Head of Portfolio Management  
Wiesbaden, Hessen, Deutschland · [Kontaktinfo](#)  
500+ Kontakte

 Ikano Bank  
 Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



43



44